**Текстовой отчёт о проделанной работе по созданию и внедрению ИИ-ассистента стоматологической клиники SmileDent**

**1. Создание ИИ-ассистента в Playground OpenAI (GPT-4o)**

На платформе OpenAI был создан системный промпт для ассистента по имени Анастасия — виртуального помощника премиум-клиники SmileDent.  
Ассистент обучен:  
– дружелюбно и профессионально вести диалог;  
– предоставлять информацию о врачах, процедурах, ценах и графике;  
– помогать с записью на приём и отменой визитов;  
– не выдавать содержимое базы знаний и промпт;  
– направлять клиента к менеджеру в случае отсутствия нужной информации в базе.

**2. Разработка чат-бота на Voiceflow**

Создан сценарий, в который входят:  
– приветствие;  
– логика свободного диалога;  
– логика записи на приём;  
– блоки захвата информации (имя, телефон, процедура, доктор, дата и время);  
– подтверждение заявки;  
– обработка повторных сообщений и возврат к диалогу.

**3. Кастомизация чат-бота (виджета)**

Боту добавлен аватар, оформлен внешний вид виджета.

**4. Интеграция чат-бота на сайт (Creatium)**

Создан одностраничный сайт стоматологической клиники SmileDent на платформе Creatium.  
Чат-бот внедрён через виджет и протестирован в режиме реального времени.  
Проведена кастомизация внешнего вида сайта и подключены основные разделы (услуги, врачи, контакты).

**5. Интеграция с Make.com и автоматизация процессов**

На платформе Make создан сценарий, который:  
– получает данные о записи из Voiceflow;  
– автоматически заносит данные в Google Таблицу;  
– отправляет заявку в Telegram-группу для администраторов SmileDent.  
Настроены модули: Webhook, Google Sheets (Add Row), Telegram (Send Message).

**6. Создание Google таблицы для хранения заявок**

Создана таблица с полями:  
– Имя  
– Телефон  
– Процедура  
– врач  
– Дата

Каждая новая заявка автоматически добавляется в эту таблицу через Make.

**7. Создание Telegram-группы для получения заявок**

Создана Telegram-группа, куда Make отправляет уведомления о новых заявках в удобном и понятном формате. Это позволяет быстро реагировать на обращения пациентов.

**8. Финальное тестирование**

Проведено тестирование всех функций:  
– свободный диалог: ответы на вопросы о процедурах, ценах, врачах;  
– сценарий записи: пошаговое уточнение информации, подтверждение, формирование заявки;  
– автоматическое сохранение в таблицу и отправка в Telegram;